

**Положение  
по организации работы телефона «горячей линии»  
для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в  
Акционерном обществе «Пермский региональный оператор ТКО»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». Положение определяет организацию работы телефона «горячей линии» в Акционерном обществе Пермский региональный оператор ТКО» (далее – Общество) для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

1.2. Телефон «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в Обществе (далее – телефон «горячей линии») предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в Обществе, а именно: злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

**2. Порядок работы телефона «горячей линии»**

2.1. Прием, учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими по телефону «горячей линии» сообщениями осуществляет лицо, ответственное за организацию работы по предупреждению коррупционных правонарушений.

В рабочее время прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон «горячей линии» осуществляется лицом, ответственным за организацию работы по предупреждению коррупционных правонарушений.

2.2. Сообщения записываются в режиме автоответчика. Текст сообщения на автоответчике: «Вы позвонили на «телефон доверия» компании «Пермский региональный оператор ТКО». Ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста, назовите свои фамилию, имя, отчество, и номер телефона. Для направления ответа по существу Вашей информации, сообщите почтовый адрес. Конфиденциальность сообщения гарантируется. Анонимные сообщения не рассматриваются. Передайте Ваше сообщение, которое по возможности не должно превышать трех минут после сигнала.

2.3. Принятые сообщения на телефон «горячей линии» АО «ПРО ТКО» регистрируются в журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон «горячей линии» от граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее – журнал), оформленном по образцу согласно Приложению к настоящему Положению.

2.4. В журнале указываются:

порядковый номер поступившего сообщения;

дата и время поступления сообщения;

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;

краткое содержание сообщения;

принятые меры;

фамилия, имя, отчество лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение.

2.5. Информация о фактах коррупционных проявлений в АО «ПРО ТКО», поступившая на телефон «горячей линии», в течение одного рабочего дня докладывается руководителю для принятия решения.

2.6. Сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» АО «ПРО ТКО», рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.7. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.8. Лицо, ответственное за организацию работы по предупреждению коррупционных правонарушений и иных правонарушений, работающее с информацией о коррупционных проявлениях в АО «ПРО ТКО», обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону «горячей линии» информации.

