ДОГОВОР № \_\_\_

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

с потребителем физическим лицом в жилом помещении

г. Пермь «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Акционерное общество «Пермский региональный оператор ТКО», именуемое в дальнейшем Региональным оператором, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и

Гр-н. \_\_\_, именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора
2. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в количестве и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.
3. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов определяются согласно приложению к настоящему договору.
4. Способ складирования твердых коммунальных отходов – в контейнеры, расположенные на контейнерной площадке, в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы) согласно территориальной схеме, а в случае отсутствия контейнерной площадки бесконтейнерным способом, в том числе крупногабаритных отходов – в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов.
5. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами «01» января 2019 г.
6. Сроки и порядок оплаты по договору
7. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора и нормативов накопления твердых коммунальных отходов, утвержденных уполномоченным органом государственной власти Пермского края в области обращения с твердыми коммунальными отходами[[1]](#footnote-1): в размере единого тарифа на услугу Регионального оператора, утвержденного Региональной службой по тарифам Пермского края на регулируемый период[[2]](#footnote-2).
8. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. В случае неполучения по каким-либо причинам до 1 числа месяца, следующего за расчетным, платежного документа Потребитель обязан для надлежащего исполнения обязательства по оплате в установленный настоящим договором срок обеспечить своевременное получение дубликата платежного документа путем обращения в адрес Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае отсутствия обращения Потребителя платежный документ считается полученным им в необходимый для оплаты в соответствии с условиями договора срок.
9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов
10. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.
11. Права и обязанности сторон
12. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в количестве и в месте, которые определены в [приложении](#bookmark0) к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного Соглашением об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пермского края от 02.11.2018 № СЭД-46-01-11-1, заключенным между Региональной службой по тарифам Пермского края и ПКГУП «Теплоэнерго»;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

1. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

1. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

в) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

г) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

д) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, а также об изменениях количества фактических проживающих, площади жилого объекта, повлекших за собой изменения (увеличение/уменьшение) объема или массы твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

е) обеспечить получение юридически важных сообщений и документов, включая платежные документы, в соответствии с указанными в настоящем договоре реквизитами;

ж) производить оплату оказанных услуг по банковским реквизитам Регионального оператора или его платежного агента, уполномоченного Региональным оператором организовывать сбор денежных средств, в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в платежном документе – квитанции на оплату оказанных услуг.

1. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

1. **Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**
2. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» следующим способом: расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.
3. **Порядок фиксации нарушений по договору**
4. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

1. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.
2. В случае получения возражений Регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт. В случае если потребитель не направил согласия с возражениями в течение 3 рабочих дней со дня их получения от Регионального оператора, возражения считаются принятыми потребителем.
3. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

1. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
2. **Ответственность сторон**
3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.
5. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
6. **Обстоятельства непреодолимой силы**
7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

1. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

1. **Действие договора**
2. Настоящий договор заключается на срок до 01.11.2028 года включительно.
3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.
4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.
5. **Прочие условия**
6. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии). Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в реквизитах сторон в настоящем договоре, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов (включая уведомления, претензии, бухгалтерские документы), направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты.
7. В случае изменения наименования, местонахождения, банковских или иных реквизитов, в том числе номеров телефонов, адресов электронной почты, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. В отсутствие такого уведомления действия, произведенные стороной настоящего договора с учетом имеющейся у нее информации, признаются надлежащими, что лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.
8. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.
9. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
10. [Приложение](#bookmark0) № 1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.
11. **Подписи и адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор** | **Потребитель** |
| Акционерное общество «Пермский региональный оператор ТКО» (АО «ПРО ТКО») | \_\_\_\_\_\_ |
| Адрес регистрации: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д. 51в | Адрес регистрации: \_\_\_\_ |
| Почтовый адрес: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д. 51в, лит. А | Почтовый адрес: \_\_\_\_ |
| ИНН 5903153085/КПП 590301001 |
| ОГРН 1225900008883  |
| Название банка: ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Уфар/с 40602810401220000002к/с 30101810600000000770БИК 048073770ОКОПФ: 12267 ОКТМО: 57701000001 ОКПО: 57579020  |
| Тел./факс: (342) 236-90-55, (342) 236-90-58Сайт: www.te-perm.rue-mail: info@te-perm.ru  | Тел.: +7 9\_\_\_\_\_  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_ \_\_.\_\_./м.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ \_\_.\_\_./м.п. |

 Приложение 1

к договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.202\_ г.

на оказание услуг

по обращению с твердыми

коммунальными отходами

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Количество и место накопления твердых
коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта (адрес помещения; общая площадь помещения; иные сведения, необходимые для расчета платы  | Количество принимаемых ТКО, тонн/мес. | Место накопления ТКО  | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
| 1 | г. \_\_\_, ул. \_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_расчетная единица - 1 м2показатель расчетной единицы – \_\_\_\_,\_\_ | \_\_,\_\_\_ | г. \_\_, ул. \_\_\_, д. \_\_ | В соответствии с СанПин 2.1.3684-21 |

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор |  Потребитель |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_./

**Дополнительное соглашение № 1**

**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

**с потребителем физическим лицом в жилом помещении**

Акционерное общество «Пермский региональный оператор ТКО», именуемое в дальнейшем Региональным оператором, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности, с одной стороны, и

Гр-н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящее дополнительное соглашение к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 202\_\_-\_\_-\_\_ года о нижеследующем:

1. Приложение №1 к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

№ \_\_\_\_\_ от 202\_\_-\_\_-\_\_ года (далее – договор) с 01.01.2020 года изложить в следующей редакции:

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

I. Количество и место накопления твердых
коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта (адрес помещения; общая площадь помещения; иные сведения, необходимые для расчета платы  | Количество принимаемых ТКО, тонн/мес. | Место накопления ТКО  | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
| 1 | г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_, кв. \_\_расчетная единица – \_\_ проживающийпоказатель расчетной единицы – \_\_ | \_\_,\_\_\_\_ | г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_, д. \_\_\_ | В соответствии с СанПин 2.1.3684-21 |

|  |  |
| --- | --- |
|  Региональный оператор |  Потребитель |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_./

1. Приказ Региональной службы по тарифам Пермского края от 20.07.2018 № СЭД-46-04-02-97 «Об установлении нормативов накопления твердых коммунальных отходов на территории Пермского края».

2 Особенности расчета размера платы предусмотрены Постановлением Правительства Пермского края от 08.06.2018 № 305-п "Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в Пермском крае" [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)